



Allegato 1		ELENCO PROCESSI	
Organizzazione e Sviluppo		<ul style="list-style-type: none"> Processo di Selezione Processo di formazione delle risorse umane Comunicazione interna Mobilità interna Valutazione posizioni Definizione Politiche retributive Percorsi di carriera Gestione Totem Rotazione personale viaggiante 	
Relazioni Industriali		<ul style="list-style-type: none"> Gestione procedimenti disciplinari Aggiornamento normativo Gestione rapporti con OO.SS. Gestione del contenzioso del lavoro 	
Amministrazione Risorse Umane		<ul style="list-style-type: none"> Gestione assunzioni ed esecuzione del contratto di lavoro Cessazioni rapporti di lavoro Gestione presenze Elaborazione paghe Reportistica 	
Relazioni Esterne		<ul style="list-style-type: none"> Gestione reclami e rapporti con clienti Gestione rapporti con la stampa Comunicazione istituzionale Organizzazione eventi (congressi, meeting, etc.) Gestione Social 	
Compliance & Affari Societari - Affari Generali		<ul style="list-style-type: none"> Assistenza Direzione Generale e Presidenza Gestione Protocollo aziendale Gestione organi societari CTM, società controllate e partecipate Nomina organi sociali Nomina Revisore Contabile Accesso agli atti (atti amministrativi; accesso civico) Gestione adempimenti privacy Trasferte aziendali Elaborazione di schemi contrattuali, protocolli di intesa, accordi di programma Gestione amministrativa e rendicontazione di progetti cofinanziati Gestione adempimenti Modello 231 Gestione adempimenti in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza Accertamenti e ispezioni sulle attività aziendali da parte di Pubbliche Autorità 	
Approvvigionamenti		<ul style="list-style-type: none"> Acquisti sopra soglia Esecuzione del contratto Elenco fornitori Affidamenti diretti Procedure negoziate 	
Amministrazione e Bilancio		<ul style="list-style-type: none"> Ciclo attivo Ciclo passivo Gestione del patrimonio aziendale Gestione cassa Adempimenti fiscali Redazione bilancio 	
Controllo di Gestione		<ul style="list-style-type: none"> Gestione finanziamenti Bilancio di previsione Monitoraggio e forecast 	
Assicurazioni e Contenzioso		<ul style="list-style-type: none"> Denunce penali Sinistri Disservizi Gestione amministrativa dei mezzi 	
Commerciale		<ul style="list-style-type: none"> Gestione vendita diretta e indiretta e gestione verifica titoli di viaggio Gestione del processo commerciale 	
Sistemi Informativi		<ul style="list-style-type: none"> Sistemi informativi Esercizio IT Sicurezza IT 	

Sviluppo del business	<p>Ricerca fonti di finanziamento Sviluppo di nuovi modelli, metodi e servizi Studio e sperimentazione di normativa di certificazione Profilazione della clientela e indagini di soddisfazione</p>
Direzione Manutenzione	<p>Piani di sviluppo/procedure per la manutenzione/riparazione del parco mezzi e attrezzature/impianti tecnici specifici per officine meccaniche e/o carrozzerie Gestione e controllo attività manutenzione e impianti fissi Programmazione piani di manutenzione programmata del parco mezzi Analisi e validazione report e statistiche periodiche sull'andamento degli interventi manutentivi Supervisione su attività di rifornimento, rabocco, lavaggio e rimessaggio dei mezzi in corsia Progettazione e pianificazione manutenzione linee filoviarie Pianificazione manutenzione impianti elettrici di sottostazione Gestione emergenze e disservizi dell'esercizio Elaborazione piani di investimento per settori Elaborazione piani di investimento per settore Impianti Programmazione, progettazione ed esecuzione delle manutenzioni ordinarie e straordinarie Direzione lavori Collaudo lavori Cordinamento movimentazione ed esposizione rifiuti solidi urbani Verifica periodica estintori fabbricati Gestione magazzino Gestione inventario Analisi manutentiva Politiche di acquisto Energy manager</p> <p style="text-align: right;">Mezzi</p>
Direzione Esercizio	<p>Supervisione alla progettazione esecutiva del servizio e Programmazione periodica del servizio TPL Verifica della regolarità, della sicurezza, della frequenza, degli orari, dei parametri di qualità Gestione erogazione del servizio in linea Gestione personale viaggiante Monitoraggio, analisi, consuntivazione e validazione dati di esercizio Pianificazione del servizio Monitoraggio e consuntivazione del servizio Definizione scenari Amico bus Gestione e sviluppo del sistema qualità Gestione tecnica progetti cofinanziati</p>
Ambiente Sicurezza Qualità	<p>Elaborazione DVR Elaborazione misure preventive e protettive Predisposizione programmi di informazione e formazione dei lavoratori Gestione piano di emergenza Progettazione ed esecuzione Gestione rifiuti Verifica di conformità di attività e di depositi temporanei Gestione documentale delle informazioni ambientali Piani di monitoraggio e controllo degli inquinamenti ambientali</p>