

CV BRUNO USELI

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 12 agosto 2020 – attualmente in corso
Direttore Generale di CTM Spa – a seguito selezione pubblica

Dal 30 gennaio 2020 - all' 11 agosto 2020

Vicedirettore Generale di CTM Spa con deleghe vicarie attribuite al DG, nessuna esclusa, da esercitare in sua assenza e/o impedimento

Dal 1° gennaio 2000 – Al 30 novembre 2023

Dirigente della Direzione Amministrazione Finanza Controllo & Commerciale di CTM Spa

Dal 19/07/2023 – attualmente in corso

Componente ordinario del Collegio dei Revisori dei Conti presso ASSTRA - Associazione Trasporti

Dal 12/06/2023 - attualmente in corso

Componente della Commissione Nazionale dei Revisori Legali presso Consiglio Nazionale dell'Ordine dei Commercialisti.

Dal 20 febbraio 2020 – attualmente in corso

Amministratore Unico di ITS Città Metropolitana Scarl

(Responsabile Amministrativo dal 2014 al 2017 e Componente del Comitato di Controllo analogo dal 2018 al 19 febbraio 2020).

Dal 29 agosto 1988 al 30 dicembre 1999

Impiegato - Quadro aziendale dal 1990 presso TELECOM Italia Spa

- *dall'agosto 1999 al dicembre 1999*

Progetto di diffusione dell'e-commerce nella Regione Sardegna (Direzione Regionale Cagliari, Filiali di Cagliari, Nuoro e Sassari)

- *dal 1996 al 31 dicembre 1999*

Responsabile del Customer Service per la Regione Sardegna (Direzione Regionale Cagliari, Filiali di Cagliari, Nuoro e Sassari).

Gestione di 151 risorse umane (24 attraverso responsabilità gerarchica e 127 attraverso responsabilità funzionale) con competenze nelle aree della commercializzazione attraverso il canale telefonico, del marketing operativo, dell'assistenza post-vendita e contrattuale dei clienti, della gestione dei reclami, della gestione del credito operativo, della customer satisfaction, della customer retention

- 1995

Realizzazione:

- dell'analisi e definizione di un piano operativo di marketing e del relativo sistema di monitoraggio,

- del progetto "Soddisfazione del cliente interno", con la finalità di realizzare l'ottimizzazione dei processi aziendali mutuando il meccanismo di mercato che origina la soddisfazione del Cliente esterno, attraverso l'utilizzo di strumenti di reporting in linea con le fasi della ruota di Deming,
- della struttura del call-center per la Direzione Regionale Sardegna

- dal 1994 al 1995

Referente per la Qualità (Direzione Regionale Cagliari e Scuola REISS ROMOLI L'Aquila):

- coordinamento dei gruppi di miglioramento in veste di Trainer,
- diffusione delle tematiche e delle tecniche operative inerenti il Total Quality System tra la totalità dei gestori aziendali e dei professional coordinatori in ambito regionale,
- reingegnerizzazione di 126 processi aziendali per la Direzione Regionale Sardegna attraverso i circoli della qualità,
- diffusione del modello EFQM e dei meccanismi di autovalutazione

- dal 1990 al 1994

Area Programmazione e Controllo – Responsabile del Controllo di gestione e internal auditor per la Sardegna con coordinamento diretto di 3 Quadri aziendali di livello intermedio (sede di lavoro Direzione Regionale Cagliari)

- dal 1988 al 1990

Area Programmazione e Controllo di Gestione – Professional (Direzione Regionale Cagliari e Direzione Generale Roma)

Valutazione e controllo degli investimenti: analisi economico-finanziarie di progetti d'investimento per la redazione di pareri vincolanti

- 2-6 ottobre 1995; 6-10 novembre 1995; 11-15 dicembre 1995; 29 gennaio – 2 febbraio 1996 Docente per le materie concernenti la Qualità Totale presso la SCUOLA REISS ROMOLI, L'Aquila (società di formazione di quadri e dirigenti, ex Gruppo Telecom Italia - [www. reissromoli.com](http://www.reissromoli.com))

Da maggio 1994 al dicembre 1997

Dottore Commercialista e Revisore legale - libero professionista

QUALIFICHE

1992 - Dottore Commercialista e Revisore legale dei Conti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

DAL 7 MARZO 2025 AL 10 GENNAIO 2026

MASTER SDA BOCCONI – PROGRAMMA DI SVILUPPO MANAGERIALE PSM 87

20 giornate formative – 146 ore

Percorso executive finalizzato allo sviluppo delle competenze strategiche, manageriali e di leadership per ruoli di direzione generale e governance aziendale.

Principali aree di approfondimento:

PILASTRO I – GUARDARE OLTRE

Analizzare e anticipare le dimensioni del valore

- Analisi delle determinanti del valore e delle aspettative del mercato dei capitali.
- Interpretazione delle evoluzioni economico-finanziarie e dei relativi impatti strategici.
- Creazione di valore per stakeholder e organizzazione.
- Sostenibilità come leva di crescita e competitività.
- Integrazione di competenze, dati e tecnologie nei processi di generazione del valore.

PILASTRO II – REALIZZARE LA STRATEGIA

Dal disegno alla messa in atto

- Definizione e implementazione della strategia aziendale.
- Traduzione delle strategie in azioni operative e commerciali.
- Innovazione e gestione del portafoglio delle iniziative strategiche.
- Utilizzo di dati e tecnologie a supporto dei processi decisionali.
- Valutazione della sostenibilità economica, organizzativa e finanziaria delle strategie.
- Analisi e gestione dei rischi connessi alle scelte strategiche e operative.

PILASTRO III – IDENTIFICARE LE RESPONSABILITÀ E COORDINARE LE PERSONE

Un'organizzazione di valore per l'impresa

- Leadership e sviluppo dello stile manageriale.
- Gestione delle persone, delle relazioni e dei processi organizzativi.
- Tecniche di negoziazione e influenza.
- Change management e gestione delle resistenze al cambiamento.

Metodologie didattiche:

Lezioni frontali, Action Plan, casi aziendali, simulazioni, webinar, testimonianze manageriali, self-assessment ed Executive Coaching.

Dal 13/11/2024 Al 04/12/2024

Corso di formazione: “La disciplina sui settori speciali alla luce del d.lgs. n. 36/2023”

Dal 18/03/2024 Al 12/07/2024

Corso di formazione: “Il nuovo codice dei contratti pubblici in Sardegna 2024”

Dal 14/07/2023 Al 14/07/2023

Corso di formazione: “I settori speciali nel Nuovo Codice dei Contratti”

Dal 02/05/2023 Al 03/05/2023

Corso di formazione: “La riforma del Codice dei Contratti Pubblici”

Settembre 2018 - marzo 2019

Master in Risk assessment e controllo interno: valutazione analisi di bilancio, risk assessment e controllo interno, amministrazione finanza e controllo
SDA Bocconi

Febbraio 2017

Sistema di certificazione ISO 9001:2015 corso avanzato per responsabili - Approccio per processi secondola

UNI EN ISO 9001:2015
UNI Ente Italiano di Normazione

Maggio 2016

Amministrazione, bilancio, fiscalità
SDA Bocconi

Gennaio 2016

Master in contrattualistica pubblica - Modulo 2016
ANCITEL Sardegna Srl

Novembre 2015

Misurare le performance commerciali
SDA Bocconi

Novembre 2015

Master in contrattualistica pubblica Modulo 2015 ANCITEL Sardegna Srl

Ottobre 2015

Gli appalti pubblici dopo il nuovo bando-tipo servizi e forniture 3/2015 e la legge delega per il nuovo codice appalti e concessioni - Maggioli Spa

Dicembre 2013

Gli adempimenti previsti dalle norme anticorruzione e trasparenza ITA, Roma

Settembre 2012

SAP Dashboard - Corso avanzato di utilizzo di business warehouse su SAP ISO SISTEMI

Giugno 2010

Corso avanzato di Valutazione d'Azienda e Finanza Aziendale SDA Bocconi

Giugno 2008

Corso avanzato di controllo di gestione secondo le moderne tecniche di valutazione dei processi aziendali
GALGANO, Napoli

Maggio 2004

Corso avanzato di budget aziendale SDA Bocconi

Luglio 2001

Corso avanzato di finanza aziendale SDA Bocconi

Aprile 2001

Corso inerente ai contratti di servizio SDA Bocconi

Maggio 2000

Corso inerente alla trasformazione in SpA delle aziende TPL CISPEL, Bologna

Aprile 2000

Corso inerente alla finanza di progetto ITA, Roma

Febbraio 2000

Corso inerente alla fiscalità trasporto pubblico locale CISPEL, Desenzano del Garda

Dal 14 al 16 luglio 1999

Corso inerente alla programmazione commerciale (aree di formazione: pianificazione e programmazione commerciale, tecniche di valutazione e misurazione dello scenario di riferimento, strumenti di analisi, valutazione e gestione della rete di vendita).
Scuola Superiore GUGLIELMO REISS ROMOLI, L'Aquila

Dal 23 al 25 giugno, dal 7 al 9 luglio, dal 21 al 23 luglio 1997

Corso per responsabile customer service (aree di formazione: ruolo del customer service, il piano di marketing, segmentazione della clientela, servizi di marketing, piano pubblicitario, strategie di sviluppo prodotti e servizi, tecniche di vendita, gestione del credito, gestione del personale e stili di leadership) Scuola Superiore GUGLIELMO REISS ROMOLI, L'Aquila

Dal 28 novembre al 1° dicembre 1994

Corso inerente alla creatività nel management d'impresa (aree di formazione: caratteristiche della personalità creativa, tecniche di creatività individuali e in gruppo)
Scuola Superiore GUGLIELMO REISS ROMOLI, L'Aquila

Dal 9 maggio al 15 luglio 1994

Corso per facilitatore (trainer) finalizzato alla gestione dei gruppi di miglioramento ed all'applicazione degli strumenti della Qualità Totale (aree di formazione: obiettivi, contenuti e metodologie sulla Qualità Totale, strumenti della Qualità Totale, controllo e miglioramento dei processi, gestione dei gruppi di miglioramento)
Scuola Superiore GUGLIELMO REISS ROMOLI, L'Aquila

Dal 12 al 15 aprile 1994

Corso inerente alla leadership nella gestione delle risorse umane (aree di formazione: strumenti concettuali per analizzare e diagnosticare le situazioni organizzative, comprendere i processi e le dinamiche motivazionali dei propri collaboratori, scegliere le strategie di comportamento più efficaci nelle situazioni di leadership)
Scuola Superiore GUGLIELMO REISS ROMOLI, L'Aquila

Dal 15 al 19 novembre 1993

Corso inerente al controllo dei costi di gestione (aree di formazione: analisi dei processi del controllo di gestione, elementi di contabilità analitica e budget, strumenti di reporting)
Scuola Superiore GUGLIELMO REISS ROMOLI, L'Aquila

Dal 28 al 29 settembre 1992

Corso inerente al controllo dei costi della qualità (aree di formazione: analisi delle tipologie di costo e degli strumenti di controllo)
Scuola Superiore GUGLIELMO REISS ROMOLI, L'Aquila

Dal 20 al 23 luglio 1992

Corso inerente allo sviluppo dei collaboratori (aree di formazione: valutazione del potenziale, valutazione delle prestazioni, definizione dei percorsi di sviluppo dei collaboratori)
Scuola Superiore GUGLIELMO REISS ROMOLI, L'Aquila

Dal 14 gennaio 1991 al 18 gennaio 1991

Corso inerente la valutazione ed il controllo degli investimenti, mirato a:

- migliorare la comprensione della filosofia della valutazione e del controllo degli investimenti e dei sistemi a tal fine predisposti,
- offrire le conoscenze di base per una corretta utilizzazione dei principali strumenti di valutazione e controllo.

Scuola Superiore GUGLIELMO REISS ROMOLI, L'Aquila

Dal 26 settembre 1988 al 23 dicembre 1988

- Introduzione all'Azienda: studio dell'azienda vista nei suoi elementi di orientamento al mercato e di qualità, con gli strumenti finanziari e di controllo gestione nonché con le variabili organizzative e di gestione delle persone,
- analisi integrata dei comportamenti aziendali: studio dei processi di comunicazione e di relazioni interpersonali analizzati in riferimento a contesti organizzativi,
- automazione d'ufficio: studio degli strumenti di base per poter operare nel moderno ufficio automatizzato IFAP, Istituto di ricerche e formazione di direzione aziendale

LAUREA

Dal novembre 1980 al dicembre 1986

Laurea in Economia e commercio - voto 110 con lode
Università degli Studi di Cagliari

Dal settembre 1975 al luglio 1980

Diploma di maturità scientifica

PUBBLICAZIONI

What are the determinants in making people free riders in proof-of-payment transit systems? Evidence from Italy - Transportation Research Part A 80 (2015) 184-196, AA B. Barabino, S. Salis, B. Useli.

Fare evasion in proof-of-payment transit systems: Deriving the optimum inspection level - Transportation Research Part B 70 (2014) 1-17, AA B. Barabino, S. Salis, B. Useli.

A modified model to curb fare evasion and enforce compliance: Empirical evidence and implications - Transportation Research Part A 58 (2013) 29-39, AA Benedetto Barabino, Sara Salis, Bruno Useli.

1987- 1988: pubblicazione di alcuni articoli di politica economica nella rivista Mezzogiorno d'Europa.

INTERVENTI PUBBLICI, AUDIZIONI E PRESENZA SUI MEDIA NAZIONALI

Dal 2020 sono state rilasciate numerose interviste a livello locale e nazionale, in particolare su testate giornalistiche prestigiose quali:

ANSA, FORBES, PLATINUM, SOLE 24 ORE, AUTOBUS WEB, FERPRESS.

Si riportano alcuni link:

https://forbes.it/eccellenza/ctm/?utm_source=chatgpt.com

https://forbes.it/2021/07/02/forbesmobility-qua_ordicesima-puntata?utm_source=chatgpt.com

https://pla#num-online.com/evidenza/detail/ctm-spa-innovazione-e-servizi-al-top-per-il-trasporto-pubblico-del-futuro-195?utm_source=chatgpt.com

https://minisi#ilsole24ore.com/Scenari_Guida_Mobilita_Sostenibile_Traspor#_27_aprile_2026/Scenari_Guida_Mobilita_Sostenibile_Traspor#_27aprile2026.pdf

16 dicembre 2024

Ferpress: Relatore alla presentazione del volume

"La buona gestione e il buon governo delle aziende di servizi pubblici locali. Tratti distintivi e fattori critici di successo delle aziende a totale capitale pubblico".

Università di Pisa – Polo Piagge.

18 ottobre 2023

Audizione istituzionale presso la IX Commissione Trasporti, Poste e Telecomunicazioni della Camera dei Deputati sul ruolo del trasporto pubblico locale, della mobilità sostenibile e dell'innovazione tecnologica nei servizi di trasporto.

https://documen#camera.it/leg19/documen#Acquisi#/COM09/Audizioni/leg19.com09.Audizioni.Memoria.PUBBLICO.id eGes.21850.23-10-2023-16-52-01.694.pdf?utm_source=chatgpt.com

31 marzo 2022

Relatore al webinar nazionale Mobility Innovation Tour 2022:

"E-bus e impianti di ricarica. Perché il presente e il futuro della mobilità passano da qui".

Intervento dedicato alla strategia di transizione energetica di CTM, allo sviluppo della flotta elettrica, alle infrastrutture di ricarica e all'utilizzo dei finanziamenti PNRR.

IDONEITÀ

Maggio 2014

Avviso pubblico per la formazione dell'elenco degli idonei alla nomina a Direttore Generale delle aziende sanitarie della Regione Sardegna (Determinazione n. 24720/1083 del 01/10/2013):

- Idoneità alla nomina a Direttore Generale di azienda sanitaria regionale. (Regione Sardegna Determinazione n. 358 del 09/04/2014).

Maggio 2014

Avviso pubblico di selezione per la costituzione dell'elenco regionale di idonei alla nomina a direttore generale di azienda sanitaria regionale – Regione Piemonte (DGR n. 5-6030 del 02/07/2013):

- Idoneità alla nomina a Direttore Generale di azienda sanitaria regionale (Regione Piemonte BU21 22/05/2014 Codice DB2017 – D.D. 12 maggio 2014, n. 438).

Luglio 2013

Avviso pubblico per l'acquisizione di disponibilità per la nomina dei Direttori Generali delle Aziende del Servizio Sanitario Regionale e degli Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico di diritto pubblico effettuata con D.G.R. n.80 del 29 aprile 2013 – Regione Lazio:

- Idoneità alla nomina a Direttore Generale di azienda sanitaria regionale (Regione Lazio. D.G.R. n. 170 del 3 luglio 2013).

Giugno 2013

Avviso pubblico per istituzione elenco idonei per le nomine alle Direzioni Generali degli Enti del Servizio Sanitario regionale e dei Direttori di Area Vasta dell'A.S.U.R. – Regione Marche:

- Ammissione alla selezione idonei per le nomine alle Direzioni Generali degli Enti del Servizio Sanitario regionale e dei Direttori di Area Vasta dell'A.S.U.R. (Decreto del dirigente della P.F. Organizzazione, Amministrazione del personale e Scuola regionale di formazione della Pubblica Amministrazione N. 293/ORS_SGG del 20/06/2013).

Maggio 2013

Avviso per la formazione dell'elenco degli idonei alla nomina a Direttore Generale delle Aziende e degli Enti del Servizio Sanitario toscano:

- Idoneità alla nomina a Direttore Generale delle Aziende e degli Enti del Servizio Sanitario della Toscana (Decreto n. 685/2013).

Maggio 2013

Avviso pubblico per la formazione di un elenco di idonei alla nomina a Direttore Generale delle Aziende Sanitarie provinciali, delle Aziende Ospedaliere e delle Aziende Ospedaliere Universitarie della Regione siciliana:

- Idoneità alla nomina a Direttore Generale delle Aziende Sanitarie provinciali, delle Aziende Ospedaliere e delle Aziende Ospedaliere Universitarie della Regione siciliana (Decreto Assessoriale n. 955 del 17/05/2013 - Regione Siciliana).

Maggio 2013

Avviso pubblico per la formazione di un elenco di idonei alla nomina a Direttore Generale delle Aziende Sanitarie regionali e IRCCS di diritto pubblico – Regione Emilia-Romagna:

- Idoneità alla nomina a Direttore Generale delle Aziende sanitarie regionali I RCCS di diritto pubblico (Determinazione dirigenziale n. 5264 del 15/05/2013 - Regione Emilia-Romagna).

Gennaio 2013

Avviso pubblico per la formazione dell'elenco degli idonei alla nomina a Direttore Generale delle Aziende Sanitarie locali. Bando Concorso Direttore generale di azienda sanitaria ed ospedaliera:

- Idoneità alla nomina a Direttore Generale delle Aziende sanitarie locali della Regione Abruzzo (Determinazione dirigenziale n. 19 del 16/01/2013 - Regione Abruzzo).

Giugno 2012

Avviso pubblico per la nomina di Direttore Generale dell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale della Lombardia e dell'Emilia-Romagna:

- Idoneità alla nomina a Direttore Generale dell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale della Lombardia e dell'Emilia-Romagna (D.D.G. 5 giugno 2012 - n. 4951 Direzione generale Sanità - Determinazioni conseguenti all'attivazione della procedura per la nomina del Direttore Generale dell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale della Lombardia e dell'Emilia-Romagna).

Ottobre 2011

Avviso pubblico per l'acquisizione di disponibilità alla nomina a Direttore Generale di Sardegna Ricerche:

- Idoneità alla nomina a Direttore Generale di Sardegna Ricerche (Protocollo 1068 del 19/10/2011).

Ottobre 2011

Avviso pubblico per l'acquisizione di disponibilità alla nomina a Direttore Generale dell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale della Sardegna "G. Pegreffi":

- Idoneità alla nomina a Direttore Generale dell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale della Sardegna "G. Pegreffi" (Det.ne RAS n. 1147 del 18 ottobre 2011).

Marzo 2011

Selezione pubblica, profilo Direttore generale delle Aziende Sanitarie della Regione Sardegna, D.G.R. n. 24/1 del 23/06/2010:

- Idoneità alla nomina a Direttore Generale (Det.ne RAS n. 219 del 28/03/2011)
 - dell'Azienda Sanitaria n. 1 di Sassari
 - dell'Azienda Sanitaria n. 2 di Olbia
 - dell'Azienda Sanitaria n. 3 Nuoro
 - dell'Azienda Sanitaria n. 4 di Lanusei
 - dell'Azienda Sanitaria n. 5 di Oristano
 - dell'Azienda Sanitaria n. 6 di Sanluri
 - dell'Azienda Sanitaria n. 7 di Carbonia
 - dell'Azienda Sanitaria n. 8 di Cagliari
 - dell'Azienda Ospedaliera G. Brotzu, Cagliari
 - dell'Azienda Ospedaliera - Universitaria di Cagliari
 - dell'Azienda Ospedaliera - Universitaria di Sassari

**COMPETENZE
LINGUISTICHE**

ITALIANO madrelingua

INGLESE: livello intermedio avanzato (B2) **FRANCESE:** livello intermedio (B1)

**COMPETENZE
INFORMATICHE**

Sistema integrato e gestione aziendale: SAP
Sistemi applicativi: Microsoft Office e Open Office
Sistemi operativi: Windows 10

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018, e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Cagliari, 22/06/2026

Firmato in originale

Bruno Useli