

AVVISO DI SELEZIONE PER

ADDETTO/A GESTIONE PRATICHE ASSICURATIVE – RIF. SP 318

CTM S.p.A. ha avviato una selezione per Addetto/a Gestione Pratiche Assicurative da assegnare alla U.O. Assicurazioni e Contenzioso, da assumere con contratto Autoferrotranvieri e con le tipologie contrattuali part-time o full-time a tempo indeterminato o determinato a seconda delle esigenze aziendali.

La presente selezione è stata affidata a SP Selezione Personale srl, società iscritta alla sezione Ricerca e Selezione di Personale dell'apposito Albo e autorizzata dal Ministero del Lavoro (Autorizzazione TI N. 39/0005838).

La presente selezione avviene a norma dell'art. 19 del D. Lgs. 175/2016 e dei principi indicati dall'art. 35, comma 3 del D. Lgs. 165/2001 e del regolamento interno disciplinante le modalità di selezione per il reclutamento del personale, approvato dal CdA in data 13 aprile 2017 e nel rispetto delle pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro (legge 125/1991).

Si precisa che la presente selezione non ha natura di concorso pubblico e la partecipazione alla stessa non costituisce per la Società impegno all'assunzione.

CTM S.p.a. si riserva in qualsiasi momento la facoltà di modificare, prorogare, sospendere o annullare la presente selezione.

Ogni informazione in merito al presente avviso potrà essere richiesta telefonicamente al numero 0709533241, dal lunedì al venerdì, dalle 11.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 16.00, o via mail: spsele@selper.it.

Tutte le comunicazioni relative all'iter selettivo avverranno mediante pubblicazione sul sito www.ctmcagliari.it seguendo il percorso: Società Trasparente, Selezione del personale, Reclutamento del personale, Selezioni e concorsi scaduti.

DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE

L'Addetto/a Gestione Pratiche Assicurative risponde alla Responsabile di unità organizzativa che opera nella U.O. Assicurazioni e Contenzioso della Direzione Risorse Umane, Organizzazione e Legale dell'azienda. Nell'ambito dell'operatività di U.O. e dei piani predefiniti parteciperà prevalentemente alla gestione delle pratiche relative a sinistri, denunce per fatti di rilievo penale e recupero danni da terzi per disservizi.

REQUISITI GENERALI

I candidati dovranno possedere i seguenti requisiti generali durante tutto l'iter selettivo:

- 1) cittadinanza italiana ovvero di uno degli Stati membri dell'Unione Europea, ovvero cittadinanza di un paese extracomunitario e valido permesso di soggiorno che consenta lo svolgimento dell'attività lavorativa, o la titolarità del permesso di

soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo, la titolarità dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria;

- 2) godimento dei diritti civili e politici. Tutti i candidati, cittadini italiani o di uno degli stati membri dell'Unione Europea, titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente riservato ai familiari di cittadini dell'UE non aventi la cittadinanza di uno stato membro, titolari del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo, eccetto coloro i quali sono titolari dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria, devono godere dei diritti civili e politici anche negli stati di appartenenza o di provenienza;
- 3) conoscenza della lingua italiana;
- 4) essere in regola con gli obblighi di leva (solo per i candidati cittadini italiani di sesso maschile soggetti alla leva nati entro il 1985);
- 5) non avere riportato condanne penali che comportino, quale pena accessoria, l'interdizione temporanea o permanente dai Pubblici Uffici o condanne definitive per reati non colposi;
- 6) età non inferiore ai 18 anni;
- 7) essere in possesso di tutti i requisiti fisici idonei allo svolgimento delle mansioni oggetto della selezione.

I requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine per la presentazione della domanda. La mancanza o la perdita del possesso di uno o più dei requisiti richiesti, in qualsiasi fase della selezione o successivamente, comporta l'esclusione dalla selezione.

I requisiti indicati fino al punto 6) dovranno essere autocertificati nel modulo di domanda di partecipazione alla selezione.

I requisiti fisici di idoneità allo svolgimento delle mansioni oggetto della selezione di cui al punto 7) saranno valutati in occasione della visita medica preassuntiva.

REQUISITI PARTICOLARI ED ESPERIENZE RICHIESTE

Per la posizione di Addetto/a Gestione Pratiche Assicurative sono richiesti, inoltre:

- Diploma di scuola secondaria di secondo grado (diploma di maturità)
- Esperienza di un anno negli ultimi 5 anni in attività di gestione delle pratiche relative a sinistri in qualità di dipendente presso aziende di trasporto (anche tramite servizio esternalizzato) o di agenzie assicurative

I candidati appartenenti alle categorie protette previste dall'art. 18, comma 2, della Legge n. 68/1999 (es. orfani e vedovi di lavoro, di guerra o di servizio, coniugi e figli di soggetti riconosciuti grandi invalidi per causa di guerra, di servizio e di lavoro e profughi italiani rimpatriati) dovranno dichiarare il possesso di tale requisito.

MODALITA' E TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

La domanda di partecipazione (in allegato al presente avviso il fac-simile) deve essere presentata entro le ore 12.00 del 15/09/2022.

Per poter presentare la propria candidatura è necessario compilare con i propri dati anagrafici un form online sul sito www.selper.it e inserire i seguenti allegati: modulo domanda di partecipazione in un unico file contenente anche l'informativa privacy firmata per presa visione, il documento di identità e separatamente il curriculum vitae. Tutti i file dovranno essere esclusivamente in formato pdf.

La mancata presentazione del modulo domanda di partecipazione e dei relativi allegati sarà motivo di esclusione dalla selezione.

La procedura di candidatura (compreso il caricamento degli allegati) potrà considerarsi completata correttamente solo quando a video verrà visualizzato un codice numerico che dovrà essere conservato dal candidato al fine di individuare la propria posizione nelle successive fasi di selezione.

NB: non è ammessa altra forma di presentazione della propria candidatura.

MODALITA' DI SELEZIONE E CRITERI DI VALUTAZIONE

La società di selezione affidataria del servizio effettuerà:

1. lo **screening delle candidature** finalizzato a valutare il possesso dei requisiti generali, particolari ed esperienze richiesti per accedere alla selezione. Solo le candidature che presenteranno tali requisiti saranno ammesse alle successive fasi di selezione.
2. La **valutazione del curriculum** che comporterà il riconoscimento di **massimo 15 punti** che saranno assegnati in funzione della completezza delle esperienze e della coerenza con il profilo ricercato.

A tal fine il curriculum deve contenere indicazioni di dettaglio circa le esperienze lavorative pregresse.

Saranno valutate in particolare

- durata esperienza già maturata nel ruolo
- consistenza delle competenze (coerenza e completezza) specifiche del ruolo riguardo alla continuità dell'esperienza e alla sua lontananza nel tempo;
- eventuale esperienza maturata nel settore del TPL

I primi 20 candidati, oltre ai pari merito, che avranno ottenuto i punteggi più alti, saranno convocati alle prove di selezione successivamente descritte.

3. La **prova tecnica**, finalizzata a valutare le conoscenze tecniche richieste per il ruolo: definizioni e nozioni generali del codice della strada, elementi di diritto assicurativo con riferimento a procedure relative a pratiche di sinistri stradali (sinistro attivo, passivo,

procedura ordinaria, procedura per terzo trasportato, procedura di risarcimento diretto). **Massimo 15 punti.**

4. La **somministrazione di un test di personalità e di una prova di gruppo** nel corso dei quali saranno rilevate le attitudini e le competenze comportamentali richieste (orientamento al cliente, flessibilità, cooperatività, concretezza, stabilità emotiva, apertura al nuovo, accuratezza, iniziativa). Nel caso in cui il numero di candidati ammessi a partecipare a questa fase di valutazione sia tale da non permettere lo svolgimento di una prova di gruppo, sarà somministrata una prova equivalente. **Massimo 40 punti.**

Saranno ammessi/e a partecipare al colloquio finale i/le 10 candidati/e che avranno ottenuto il miglior punteggio dato dalla sommatoria dei punteggi scaturiti dalle precedenti fasi di valutazione.

5. **Colloquio finale** di approfondimento del profilo generale, delle conoscenze tecniche e informatiche richieste (Microsoft Excel, Word). **Massimo 30 punti**

La procedura di selezione si concluderà con la costituzione di una graduatoria formata da coloro che avranno sostenuto tutte le prove con la valutazione finale di almeno 60 punti. Tale valutazione sarà data dalla somma dei punteggi maturati nelle diverse fasi di selezione. La graduatoria riporterà le candidature in ordine decrescente di punteggio. In caso di parità di punteggio sarà preferito il/la candidato/a che avrà riportato il punteggio più alto nella valutazione della seconda prova (test di personalità e prova di gruppo).

La graduatoria avrà una validità di tre anni.

ASSUNZIONE IN SERVIZIO

L'assunzione avverrà con contratto Autoferrotranvieri e prevedrà l'inquadramento al parametro 155, profilo professionale operatore qualificato di ufficio 2.

Il candidato dovrà obbligatoriamente accettare o rinunciare formalmente alla proposta di assunzione entro 7 giorni.

I candidati appartenenti alle categorie protette previste dall'art. 18 comma 2 (es. orfani e vedovi di lavoro, di guerra o di servizio, coniugi e figli di soggetti riconosciuti grandi invalidi per causa di guerra, di servizio e di lavoro e profughi italiani rimpatriati), presenti nella graduatoria finale saranno assunti in base alla loro posizione in graduatoria. Nel caso in cui ci sia l'obbligo di assumere un soggetto appartenente alle categorie protette sopra citate e CTM in base al proprio fabbisogno ritenga di soddisfarle attraverso l'assunzione di un addetto/a alla gestione di pratiche assicurative, gli idonei appartenenti a tale categoria avranno precedenza di assunzione rispetto agli altri idonei, nei limiti imposti dalla legge.

Il periodo di prova è stabilito in sei mesi di effettivo servizio.