



## AVVISO DI SELEZIONE PER LA RICERCA DEL DIRETTORE ESERCIZIO

CTM S.p.A. ha deciso di avviare una selezione pubblica per la copertura della posizione di Direttore Esercizio. La selezione è stata affidata alla Società EXS Italia. La presente selezione avviene a norma dell'art. 19 del D. Lgs. 175/2016 e dei principi indicati dall'art. 35, comma 3 del D. Lgs. 165/2001 e del regolamento interno disciplinante le modalità di selezione per il reclutamento del personale, approvato dal CdA in data 13 aprile 2017 e nel rispetto delle pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro (legge 125/1991).

Si precisa che la presente selezione non ha natura di concorso pubblico e la partecipazione alla stessa non costituisce per la Società impegno all'assunzione.

CTM S.p.A. si riserva in qualsiasi momento la facoltà di modificare, prorogare, sospendere o annullare la presente selezione.

Ogni informazione in merito al presente avviso potrà essere richiesta scrivendo all'indirizzo di posta elettronica: [exs.info@exsitalia.it](mailto:exs.info@exsitalia.it) oppure al numero al numero 06/54241229 (EXS Italia).

Le comunicazioni relative agli esiti della selezione avverranno mediante pubblicazione sul sito [www.ctmcagliari.it](http://www.ctmcagliari.it) al link "Società trasparente" "Selezione del personale" "Reclutamento del personale" "Selezioni e concorsi attivi" "Direttore Esercizio CTM S.p.A."

### **Descrizione della posizione**

Il Direttore Esercizio risponde al Direttore Generale e nell'ambito e nei limiti delle deleghe gestionali attribuitegli, agisce con professionalità e seniority elevate, ed avrà la responsabilità delle varie aree e funzioni che compongono la sua Direzione.

In particolare, il Direttore avrà la responsabilità, tra le altre, delle seguenti attività:

- Definire le linee guida per la pianificazione e progettazione dei servizi in coerenza con le strategie definite dal board;
- Assicurare la programmazione, l'esecuzione e consuntivazione dei servizi, monitorarne l'attuazione, garantendo il massimo livello di efficienza, qualità e sicurezza anche mediante l'ottimizzazione degli strumenti informatici e delle risorse assegnate;
- Identificare e promuovere, in accordo con le aree aziendali interessate, azioni volte al miglioramento delle performance dei servizi;

- Dimensionare i fabbisogni di mezzi e personale;
- Gestire i rapporti con gli Enti Pubblici per le tematiche legate all'esercizio;
- Partecipare al monitoraggio delle infrastrutture funzionali alla rete di trasporto pubblico;
- Monitorare ed analizzare con le altre strutture preposte, gli indicatori di efficienza e qualità del servizio di trasporto identificando iniziative di miglioramento;
- Gestire, in coordinamento con gli altri membri della Direzione aziendale e con i referenti aziendali, le problematiche connesse all'attività produttiva e alla gestione del personale, garantendo l'implementazione delle politiche aziendali e la corretta e puntuale comunicazione agli stakeholder esterni per gli adempimenti previsti da CdS, legati alla pianificazione ed esecuzione del servizio;
- Presidiare la gestione del personale di Esercizio, garantendo il rispetto delle normative e dei contratti collettivi applicati;
- Assicurare un adeguato supporto tecnico durante gli incontri sindacali e nella definizione delle strategie/proposte alle OO.SS./RSA;
- Sovrintendere al processo di stesura del budget della direzione monitorandone l'andamento in corso d'esercizio;
- Curare la distribuzione in forma organizzata, tempestiva, controllata e documentata del materiale e delle disposizioni di esercizio;
- Promuovere lo sviluppo tecnologico del trasporto pubblico in collaborazione con i Sistemi Informativi
- Assicurare il rispetto della normativa in ambito trasporto pubblico.

#### Completano il profilo

- Ottime capacità di gestione del gruppo
- Orientamento alla soluzione di problemi e al risultato
- Ottime doti Comunicative e di integrazione
- Ottime capacità di decisione
- Ottime capacità di analisi
- Orientamento al cliente
- Gestione dei conflitti / negoziazione
- Pensiero prospettico

## Requisiti generali e particolari per l'ammissione alla selezione ed esperienze richieste

I candidati dovranno possedere i seguenti requisiti:

- 1) Possesso della cittadinanza italiana ovvero di uno degli Stati membri dell'Unione Europea, ovvero possesso della cittadinanza di un paese extracomunitario e in possesso di valido permesso di soggiorno che consenta lo svolgimento dell'attività lavorativa, o la titolarità del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo, la titolarità dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria;
- 2) godimento dei diritti civili e politici. Tutti i candidati, cittadini italiani o di uno degli stati membri dell'Unione Europea, titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente riservato ai familiari di cittadini dell'UE non aventi la cittadinanza di uno stato membro, titolari del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo, eccetto coloro i quali sono titolari dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria, devono godere dei diritti civili e politici anche negli stati di appartenenza o di provenienza;
- 3) conoscenza della lingua italiana;
- 4) essere in regola con gli obblighi di leva (solo per i candidati cittadini italiani di sesso maschile soggetti alla leva nati entro il 1985);
- 5) non avere riportato condanne penali che comportino, quale pena accessoria, l'interdizione temporanea o permanente dai Pubblici Uffici o condanne definitive per reati non colposi;
- 6) non trovarsi in alcuna delle situazioni di inconferibilità e/o incompatibilità previste dalla normativa vigente e in particolare dal Dlgs n. 39/2013;
- 7) diploma di laurea in ingegneria conseguito secondo il vecchio ordinamento universitario, o corrispondente al diploma di laurea magistrale conseguito secondo l'ordinamento in vigore. In caso di titolo di studio conseguito all'estero occorre essere in possesso del provvedimento di riconoscimento o di equiparazione previsto dalla normativa vigente; abilitazione all'esercizio della relativa professione;
- 8) esperienza specifica come dirigente o quadro apicale, in mansioni direttive tecniche nel settore dei trasporti a impianti fissi di cui all'art 1 del decreto del 7 agosto 2017 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, maturata presso un'azienda esercente il servizio di trasporto pubblico. Tale esperienza può essere maturata: nel ruolo di direttore di esercizio da almeno 5 anni negli ultimi 7 anni, dalla data di pubblicazione del presente avviso; o in altro ruolo apicale, con responsabilità nella gestione del servizio per le mansioni specificate in precedenza, da almeno 7 anni dalla data di pubblicazione dell'avviso;

- 9) attestato di capacità professionale all'esercizio dell'attività di trasportatore di viaggiatori su strada (di cui al Regolamento CE n. Pagina 4 di 9 1071/2009 del Parlamento europeo e del Consiglio del 21 ottobre 2009 e ulteriori disposizioni nazionali in materia);
- 10) possesso dei requisiti previsti dal DPR n. 753 del 11 luglio 1980 e dal decreto del 7 agosto 2017 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti per la figura di Direttore di Esercizio
- 11) possesso di tutti i requisiti fisici per l'idoneità allo svolgimento delle mansioni oggetto della selezione previsti dalla vigente normativa.

I suddetti requisiti devono essere posseduti obbligatoriamente alla data di scadenza del termine per la presentazione della candidatura, mantenuti per tutto l'iter selettivo e successivamente durante l'intera durata del rapporto di lavoro. La mancanza o la perdita del possesso di uno o più dei requisiti richiesti, in qualsiasi fase della selezione o successivamente comporta l'esclusione dalla selezione ed è causa di risoluzione del contratto.

I requisiti indicati sino al punto 10) dovranno essere autocertificati nel modulo di domanda di partecipazione alla selezione. I requisiti fisici di idoneità allo svolgimento delle mansioni oggetto della selezione, di cui al punto 11) saranno valutati in occasione della visita medica preassuntiva destinata esclusivamente al vincitore della presente selezione.

### **Modalità di presentazione della candidatura e di convocazione dei candidati**

Gli interessati alla presente selezione dovranno far pervenire le candidature entro il giorno **18 luglio 2021**. La domanda (si veda fac simile allegato A) e la relativa documentazione allegata dovranno essere inviate entro il suddetto termine tramite PEC Posta Elettronica Certificata esclusivamente all'indirizzo [exsitalia@pec.exsitalia.it](mailto:exsitalia@pec.exsitalia.it). (indicare nell'oggetto della e-mail: "posizione DE per CTM"). Non saranno ammesse, a pena di esclusione, altre modalità di presentazione della domanda di partecipazione. Fa fede l'attestazione telematica di avvenuta consegna.

Nella domanda i candidati dovranno dichiarare i propri dati anagrafici e di essere in possesso dei requisiti e dei titoli richiesti dal presente avviso e dovranno allegare anche copia di un documento di identità in corso di validità. Alla domanda dovrà inoltre essere allegato dettagliato curriculum vitae e una lettera accompagnatoria che illustri le motivazioni della candidatura. I candidati dovranno dettagliatamente indicare nel curriculum vitae le esperienze e le conoscenze maturate che costituiscono elementi di ammissibilità e di valutazione secondo quanto indicato dal presente avviso. Le convocazioni dei candidati, per tutte le attività previste dall'iter selettivo, saranno effettuate direttamente dalla società EXS Italia mediante l'utilizzo degli indirizzi di posta elettronica e numeri telefonici indicati nelle domande di partecipazione alla selezione. La domanda di partecipazione e il curriculum formativo e professionale

devono essere redatti sotto forma di autocertificazione ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. n. 445/00 con espressa dichiarazione di essere consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'art 76 del DPR 445/2000.

### **Modalità di selezione e criteri di valutazione**

La selezione avverrà per screening curriculare (fase 1), test e intervista (fase 2), colloquio finale (fase 3).

La società EXS Italia effettuerà:

Fase 1:

- l'analisi dei curricula e, solo per quelli ritenuti attinenti rispetto alla posizione oggetto della ricerca, procederà con successivi colloqui telefonici di approfondimento, volti ad accertare: la cultura tecnico-professionale e le competenze possedute rispetto al profilo atteso (Technical DNA); In questa fase saranno attribuiti massimo 35 punti. Nell'attribuzione del punteggio si farà riferimento in particolare a:

- ✓ durata esperienza maturata nel ruolo di direttore di esercizio/altro ruolo apicale in area esercizio di azienda di Trasporto pubblico, inquadramento contrattuale e ruolo
- ✓ consistenza delle competenze (coerenza e completezza) specifiche del ruolo riguardo alla durata, alla continuità dell'esperienza sulle diverse modalità di trasporto gestite (autobus, filobus, metro) e tecnologie applicate (es. ibrido, elettrico), alla gestione di eventuali progetti e alla sua lontananza nel tempo
- ✓ dimensione azienda in cui il candidato svolge o ha svolto il ruolo di Direttore di esercizio o svolge altro ruolo apicale in area esercizio

Saranno ritenuti attinenti rispetto alla posizione oggetto della ricerca e potranno accedere alla successiva fase selettiva soltanto i candidati (massimo 15) che avranno conseguito il punteggio minimo di 24,5 nella fase di analisi del cv e successivi colloqui telefonici di approfondimento.

Fase 2:

- l'analisi dei tratti di personalità (Personal DNA), che rileva risorse personali, tratti, valori e motivazione dei candidati e si svolgerà attraverso la somministrazione di un questionario online. In questa fase è prevista l'attribuzione di massimo 25 punti.

- l'analisi delle competenze manageriali (Leadership DNA) volta ad identificare i comportamenti manageriali rispetto a dimensioni di strategia, organizzazione e competenze trasversali abilitanti e si svolgerà attraverso una videointervista. In questa fase è prevista l'attribuzione di massimo 25 punti.

A valle di questa seconda fase, per ciascun candidato verrà calcolato il fitting aziendale, ossia l'aderenza del candidato rispetto alla profilazione ideale del ruolo ricercato in termini di Personal DNA e Leadership DNA. Rientreranno nella graduatoria finale i candidati che esprimeranno un fitting con il ruolo ricercato pari almeno al 75%, pari cioè a 37,5 punti.

A conclusione delle due fasi di selezione descritte verrà elaborata una short list composta dalle 5 candidature ritenute maggiormente aderenti rispetto alla profilazione ideale del ruolo ricercato che sarà data dalla somma dei punteggi ottenuti nelle due fasi: analisi cv e successivi colloqui telefonici di approfondimento (Technical DNA), sommatoria dei voti acquisiti nel Personal DNA e Leadership DNA. A parità di punteggio si darà precedenza a candidature con maggiore esperienza maturata nell'ambito del Trasporto Pubblico Locale.

Verrà chiesto a ciascun candidato di fornire almeno 3 nominativi per la raccolta delle referenze, secondo i tre cluster elencati:

- ex capi
- ex colleghi
- ex collaboratori

### Fase 3

La short list delle 5 candidature sarà presentata all'azienda. Per ciascun candidato verrà dunque presentata la documentazione attinente a:

- Technical DNA
- Personal DNA
- Leadership DNA
- Referenze

CTM, attraverso una apposita Commissione di valutazione, che sarà nominata dal Consiglio di Amministrazione, provvederà ad incontrare i candidati presentati da EXS; in sede di incontro con la Commissione verranno approfondite conoscenze, esperienze e motivazione. La Commissione avrà a disposizione max 15 punti da poter assegnare. A valle di questa ultima fase verrà stilata la graduatoria finale che verrà sottoposta al Consiglio di Amministrazione.

### **Trattamento economico e normativo**

L'incarico di Direttore Esercizio è da intendersi a tempo indeterminato. Il rapporto di lavoro sarà disciplinato dalla normativa vigente per i dirigenti delle imprese dei Servizi di Pubblica Utilità (CCNL CONF SERVIZI-FEDERMANAGER). Il trattamento retributivo lordo annuo, è fissato in relazione alle

caratteristiche possedute dal soggetto individuato in un importo massimo pari a 105.000 euro lordi annui, oltre la retribuzione variabile incentivante, il cui valore sarà stabilito dal CdA in percentuale sulla retribuzione annua lorda e riconosciuta in funzione del raggiungimento degli obiettivi assegnati per ciascun anno.

### **Disposizioni finali**

Il presente avviso viene pubblicato sul sito istituzionale di CTM S.p.A. e ne viene data notizia anche sui siti [www.exsitalia.it](http://www.exsitalia.it) e [www.linkedin.com](http://www.linkedin.com).

Il candidato che supererà la selezione dovrà conseguire, prima dell'assunzione, l'idoneità fisica presso la struttura sanitaria designata da CTM S.p.A. L'accertamento di inidoneità psico-fisica preclude la sottoscrizione del contratto di lavoro. Il candidato dovrà obbligatoriamente accettare o rinunciare formalmente alla proposta di assunzione entro 7 giorni dal ricevimento della stessa. Il candidato che parteciperà alla presente selezione dichiara di accettare tutte le norme e le condizioni contenute nel presente Avviso e acconsentire al trattamento dei dati personali ai sensi del Reg. UE 679/2016. L'informativa completa è riportata dell'all. B) al presente avviso di selezione.

### **Codice etico e di comportamento**

CTM S.p.A. ha adottato il modello organizzativo previsto dal Dlgs n.231/2001, in appendice al quale è collocato un "Codice etico e di comportamento", pubblicato e consultabile sul proprio sito [www.ctmcagliari.it](http://www.ctmcagliari.it), nella sezione "Amministrazione Trasparente". Gli interessati al presente avviso, nel prendere atto di tale circostanza, si obbligano sin d'ora al rispetto dei principi in esso contenuti.