

**AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO**  
**SERVIZIO DI ASSISTENZA A BORDO DEI MEZZI CTM CHE EFFETTUANO IL SERVIZIO**  
**TRASPORTO DISABILI – Art.50 lett e del d.lgs. n.36/23**

Con il presente avviso CTM intende effettuare un'indagine di mercato finalizzata all'individuazione di idonei operatori economici da consultare ex art. 50 comma 1 lett. e) del D.lgs 36/2023 per il servizio di assistenza a bordo dei mezzi che effettuano il servizio trasporto disabili (servizio "Amico Bus").

La suddetta indagine, così come la fase successiva, verrà espletata sulla Piattaforma digitale per la gestione degli Elenchi Informatizzati e delle Gare Telematiche di Ctm S.p.A.

Si precisa che il presente avviso non vincola in alcun modo CTM, che si riserva, pertanto, la facoltà di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso, nonché ogni decisione in merito all'affidamento, senza che i soggetti che si siano dichiarati interessati possano avanzare, a titolo risarcitorio o altro, alcuna pretesa o diritto di sorta.

Il servizio si articola nelle seguenti attività:

- Assistenza al passeggero in fase di salita, discesa e durante la permanenza a bordo;
- Supporto generale per problematiche organizzative e per accreditamento al servizio sul portale SUS da parte degli utenti; in particolare, il personale di assistenza a bordo dei mezzi dovrà essere a disposizione degli utenti che intendono avvalersi di tale supporto in fase di accreditamento al SUS, ricevendo dagli stessi tutta la documentazione che è necessario inoltrare alla Regione per avere l'accredimento (tutta la gestione della documentazione deve essere fatta escludendo CTM da ogni responsabilità);
- Assistenza per prenotazione viaggi con aggiornamento tramite dialogo/chiamata con il centro di controllo servizio Amico Bus sulla conferma dei diversi viaggi prenotati;
- Somministrazione di una Customer Satisfaction di gradimento del servizio a bordo, sotto la supervisione di CTM (almeno due all'anno);
- Vendita biglietti a bordo

L'operatività del servizio di trasporto per disabili è studiata in funzione delle prenotazioni che pervengono al call center; in particolare generalmente è previsto l'impiego in linea di 4 vetture la mattina e fino a due la sera, A bordo di ciascuna vettura dovrà essere presente n.1 assistente di bordo.

Le attività sono pianificate da CTM S.p.A. che giornalmente comunica l'impegno in termini di personale richiesto, sulla base delle prenotazioni ricevute.

Sono compresi nel corrispettivo orario i tempi relativi a incontri organizzativi ed eventuali riunioni.

La rendicontazione dovrà essere effettuata su supporto elettronico e inviata mensilmente.

Il corrispettivo verrà determinato dalla somma delle prestazioni eseguite, quantificate in termini di costo orario.

A tale corrispettivo andrà sommato il costo forfettario mensile relativo all'attività di coordinamento

CCNL di riferimento: CCNL cooperative sociali

CPV: 85311200-4 - Servizi di assistenza sociale per disabili – CPV rientrante tra gli appalti di servizi sociali e assimilati elencati nell'allegato XIV alla direttiva 2014/24/UE.

In ogni caso il personale che presta il servizio a bordo dovrà avere delle competenze/conoscenze specifiche in relazione alle diverse tipologie di disabilità, pertanto, è richiesto che il personale abbia maturato esperienze di lavoro analoghe a quella richiesta, documentate, o abbia partecipato a corsi di formazione/qualificazione pubblici o privati riconosciuti attinenti all'attività socio - educativa/assistenziale.

Il contratto avrà durata annuale. Sono previste le seguenti opzioni:

- proroga del contratto ai sensi dell'art. 120 c.10 del Codice per un ulteriore anno.
- proroga tecnica, fino a sei mesi, da utilizzare fino alla conclusione delle operazioni della nuova

L'importo a base di gara previsto per il servizio annuale è pari a € 232.560,00 esclusi gli oneri per la sicurezza pari a € 1.860,00 + IVA in regime di split payment.

Il costo totale della manodopera non soggetto a ribasso è pari a 193.800,00 per n.10.200 ore/anno.

L'importo assoggettato al ribasso -dal quale vengono scorporati i costi della manodopera è pari a € 38.760,00.

L'importo stimato del contratto comprensivo delle opzioni è pari a € 586.050,00+ IVA in regime di split payment.

I requisiti richiesti per poter partecipare alla presente procedura di selezione sono i seguenti:

1. Generali: non è ammessa la partecipazione di soggetti nei confronti dei quali sussistano motivi di esclusione di cui all'art.94 e 95 Codice.
2. Idoneità professionale: è richiesto il possesso del requisito di idoneità professionale consistente nell'iscrizione nel registro della camera di commercio industria artigianato di cui all'art. 100 c. 3 del Codice;
3. Tecnici: a) aver eseguito nel precedente triennio decorrente dalla data di pubblicazione dell'avviso, contratti analoghi anche a favore di soggetti privati;  
b) essere in possesso della certificazione di qualità per servizi di assistenza o similari.
4. Altri requisiti (art.102 d.lgs. n.36/23)

L'operatore economico è tenuto a garantire: a) la stabilità occupazionale del personale impiegato; b) l'applicazione dei contratti collettivi nazionali e territoriali di settore stipulati dalle associazioni dei datori e dei prestatori di lavoro comparativamente più rappresentative sul piano nazionale e le stesse tutele economiche e normative per i lavoratori in subappalto; c) le pari opportunità generazionali, di genere e di inclusione lavorativa per le persone con disabilità o svantaggiate

Ai fini dell'esecuzione del contratto è necessario avere una struttura organizzativa operante nel Comune di Cagliari o zone limitrofe atta a garantire un'efficiente esecuzione del servizio.

Gli operatori economici interessati dovranno presentare entro **le ore 10.00 del giorno 3.04.2024**

- La manifestazione d'interesse per la procedura in oggetto (Modulo predisposto da CTM "Manifestazione di interesse e dichiarazione" );
- Dichiarazione sostitutiva attestante il possesso dei requisiti sopra riportati (Modulo predisposto da CTM "Manifestazione di interesse e dichiarazione" );
- il "Patto di Integrità", debitamente compilato dal Legale Rappresentante munito dei poteri di firma (modello CTM);

La documentazione di cui sopra, sottoscritta con firma digitale o altra firma elettronica qualificata o firma elettronica avanzata dal legale rappresentante dell'operatore economico partecipante o da un suo procuratore munito della relativa procura, dovrà pervenire in modalità telematica attraverso la Piattaforma digitale per la gestione degli Elenchi Informatizzati e delle Gare Telematiche di Ctm S.p.A. <https://ctmcagliari.acquistitelematici.it/> e

Gli operatori economici ammessi saranno successivamente invitati alla procedura negoziata che sarà svolta ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. e) del D.lgs 36/2023 del Codice.

CTM S.p.A. si riserva di procedere anche qualora entro il termine sia pervenuta una sola manifestazione di interesse.

CTM S.p.A., in ogni momento, si riserva di verificare il possesso dei requisiti, richiedere la documentazione a comprova di quanto sopra dichiarato, procedere a visite ispettive e assumere ulteriori informazioni a conferma o completamento di quelle già in suo possesso.

Nell'ipotesi in cui dagli accertamenti effettuati non risulti confermato quanto dichiarato in merito all'assenza dei motivi di esclusione, si procederà ad effettuare la comunicazione all'ANAC e all'adozione di tutti i provvedimenti conseguenti.

Criterio di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa valutata secondo gli elementi: qualità del servizio (punteggio massimo 70) e prezzo offerto (punteggio massimo 30).

Eventuali **chiarimenti** potranno essere richiesti entro **le ore 10.00 del giorno 22.03.2024**.

L'affidamento verrà effettuato, previa verifica dei requisiti.

Il contratto dovrà essere stipulato, previo rilascio della garanzia fideiussoria definitiva di cui all'art.53 del D.Lgs 36/23, entro 15 giorni decorrenti dall'affidamento.

CTM ai sensi di quanto previsto dall'art. 17 si riserva di procedere all'esecuzione del contratto in via d'urgenza.

La presente indagine di mercato è effettuata senza porre limiti al numero di operatori economici in possesso dei requisiti richiesti da invitare alla successiva procedura negoziata, pertanto, ai sensi dell'art. 49 comma 5 del Codice, il principio della rotazione non si applica.

Responsabile Unico del Progetto: Ing. Silvano ANGIUS.

CG

**IL DIRETTORE GENERALE**  
(Dott. Bruno USELI)