

RELAZIONE PER IL DIRETTORE GENERALE

UNITÀ OPERATIVA: APPROVVIGIONAMENTI

Cagliari, 29/11/2023

OGGETTO: SERVIZIO DI INDAGINE MYSTERY CLIENT -AFFIDAMENTO AI SENSI DELL'ART.50 COMMA 1 LETT. B) D. LGS 36/2023

In data 24.11.2023 l'Unità Organizzativa Relazioni Esterne ha presentato la richiesta di acquisto per l'acquisto di un'indagine Mystery Client al fine di monitorare in modo anonimo il servizio erogato dall'azienda attraverso le osservazioni di un gruppo di ispettori/rilevatori esperto e formato. L'indagine terrà conto anche della valutazione della qualità erogata ai sensi della normativa 13816.

La Richiesta di Acquisto è stata autorizzata dal Direttore Generale. L'importo totale stimato è pari € 3.800,00 + IVA in regime di split payment.

La scelta della società Lem TTA S.r.l a cui affidare l'incarico è stata effettuata dalla U.O. richiedente per le motivazioni indicate nella richiesta di acquisto.

Il preventivo, che di seguito si riassume, è stato richiesto dalla UO richiedente:

Dimensione osservazione	Prezzo
1. Bacino urbano	€ 3.800,00

La dichiarazione sostitutiva assenza cause di incompatibilità ed esclusione sarà acquisita in sede di perfezionamento dell'affidamento. Il durc è regolare e non vi sono annotazioni riservate.

Pertanto, secondo quanto sopra riportato, si chiede di affidare il servizio in oggetto ai sensi ai sensi dell'art.50 comma 1 lett. b) d. lgs 36/2023, a LEM TTA SRL per un corrispettivo totale pari a € 3.800,00 + IVA in regime di split payment.

LA RESPONSABILE APPROVVIGIONAMENTI: _____

Visto per il benestare
IL RUP/DIRETTORE GENERALE
(Dott. Bruno USELI)