



CTM S.P.A.

\*\*\*\*\*

## DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 84 DEL 26/06/2023

Oggetto: Autorizzazione procedura negoziata ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera b), della L. n. 120/2020 per i servizi di hostess/steward e call center.

### IL DIRETTORE GENERALE

Premesso che:

- Si rende necessario espletare la procedura diretta ad individuare un nuovo operatore economico aggiudicatario dei servizi in oggetto, attualmente svolti dalla società VAALCH SRL;
- in data 24.03.2023, l'UC Relazione esterne ha presentato la Richiesta di Acquisto, autorizzata dal Direttore Generale;
- I servizi richiesti sono due: servizi di hostess/steward e call center;
- La mancata suddivisione in lotti è motivata dalla tipologia del servizio richiesto che rende opportuno avere un unico operatore economico nell'ottica della semplificazione e della economicità del procedimento, attesa anche l'unicità complessiva che caratterizza i servizi in oggetto.

Considerato che:

- L'importo annuale a base di gara stimato è pari a € € 109.316,00 di cui € 33,00 di oneri contrattuali per la sicurezza, compresi i rischi interferenziali, + IVA in regime di split payment;
- Le ore di manodopera risultano pari a circa n. 5.000 (n. 4.000 per il servizio di call center e n.1.000 per il servizio di hostess/steward) per un importo complessivo pari a € 95.000,00, ipotizzando un corrispettivo orario pari a € 19,00;
- Sono previste le seguenti opzioni:
  - rinnovo per un ulteriore anno;
  - servizi aggiuntivi e/o aumento/diminuzione delle prestazioni fino al 20% dell'importo di aggiudicazione;
  - proroga fino a sei mesi (art.106 comma 11 del d.lgs. n.50/16);



- Il corrispettivo totale comprensivo di opzioni in aumento/prestazioni aggiuntive, rinnovo, e proroga è pari a 295.153,20 €+ IVA in regime di split payment.
- Il corrispettivo mensile risulterà dalla somma delle ore effettivamente svolte nel mese, con applicazione del costo orario indicato in sede di offerta;
- Oltre ai requisiti generali e professionali sono richiesti i seguenti requisiti di capacità tecnica:
  - iscrizione nel registro della camera di commercio industria artigianato per attività inerenti all'oggetto dell'appalto;
  - iscrizione al ROC – Registro degli Operatori di Comunicazione,
- Requisito di esecuzione: disponibilità di una struttura organizzativa in Cagliari o zone limitrofe atta a garantire un'efficiente esecuzione del servizio.
- L'offerta sarà aggiudicata sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa valutata secondo gli elementi: qualità del servizio (punteggio massimo 70) e prezzo offerto (punteggio massimo 30);
- Verranno invitati a presentare offerta gli operatori economici inseriti sulla Piattaforma digitale per la gestione degli Elenchi Informatizzati e delle Gare Telematiche di Ctm S.p.A. per la classificazione merceologica oggetto del servizio;
- Come dalle motivazioni elencate nella Relazione dell'Unità richiedente, in deroga al principio di rotazione, verrà inviato a presentare offerta anche il fornitore uscente.

Tutto ciò premesso e considerato:

- viste le deleghe conferite dal Consiglio di Amministrazione in data 11/08/2020 al Direttore Generale, di cui alla Procura registrata a Cagliari il 16/10/2020, n. 17356.

#### DETERMINA

- di autorizzare la procedura negoziata, senza bando, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera b), della L. n. 120/2020 con aggiudicazione al migliore offerente secondo il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa, secondo i criteri e pesi indicati negli allegati alla documentazione di gara;
- Ai sensi del comma 1, lett. a), dell'art. 8 della Legge n. 120/2020, si chiede l'autorizzazione a procedere all'esecuzione anticipata del contratto in via d'urgenza, ai sensi dell'articolo 32, comma 8, del decreto legislativo n. 50 del 2016, nelle more della verifica dei requisiti di cui



all'articolo 80 del D. Lgs. n. 50/2016 nonché dei requisiti previsti per la partecipazione alla procedura.;

Qualora il sistema sia operativo, la verifica del possesso dei requisiti richiesti avverrà, ai sensi dell'articolo 81, comma 1, del Codice e della Delibera attuativa dell'ANAC n.464 del 27.07.2022 e, nello specifico, mediante il FVOE, il Fascicolo virtuale dell'operatore economico;

Il contratto verrà stipulato non appena il procedimento di accertamento dei requisiti sarà concluso e la verifica avrà avuto esito positivo.

Il Direttore Generale  
Dott. Bruno Useli