



**ISTANZA DI RIESAME ACCESSO CIVICO**  
Fac-simile (art. 5, c. 7, D. Lgs. n. 33/2013 e s.m.i.)

**Al Responsabile della prevenzione della  
corruzione e della trasparenza del CTM S.p.a.**  
Viale Trieste 159/3 – 09123 - Cagliari (in forma  
cartacea)  
E-mail: [rpct@ctmcagliari.it](mailto:rpct@ctmcagliari.it)  
fax al n. 070.2091222

Il/la sottoscritto/a  
nome\* \_\_\_\_\_ cognome\* \_\_\_\_\_  
nato/a\* \_\_\_\_\_ (prov. \_\_\_\_\_) il \_\_\_\_\_ residente in\* \_\_\_\_\_  
(prov. \_\_\_\_\_)  
via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_  
cell. \_\_\_\_\_

in data \_\_\_\_\_ ha presentato richiesta di accesso civico avente ad oggetto:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Tenuto conto che ad oggi:

non è pervenuta risposta

l'istanza è stata accolta parzialmente con decisione comunicata in data \_\_\_\_\_ n. prot. \_\_\_\_\_

l'istanza è stata rigettata con decisione comunicata in data \_\_\_\_\_ n. prot. \_\_\_\_\_

**CHIEDE**

ai sensi e per gli effetti dell'art. 5, c. 7, D. Lgs. n. 33/2013, il riesame della suddetta istanza.

Indirizzo per le comunicazioni: \_\_\_\_\_ <sup>1</sup>

\_\_\_\_\_  
(Luogo e data)

\_\_\_\_\_  
(Firma)

(Si allega copia del proprio documento d'identità)

\* Dati necessari ai fini di una corretta gestione della richiesta

<sup>1</sup> Inserire l'indirizzo al quale si chiede venga inviato il riscontro alla presente istanza.



## **INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 REGOLAMENTO (UE) 2016/679**

Il Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD) prevede il diritto alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati. In ottemperanza a tale normativa, con riferimento ai Suoi dati personali a noi forniti, CTM S.p.a. desidera preventivamente informarla, ai sensi dell'art. 12 e 13 RGPD, che tale trattamento sarà improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti così come sanciti dall'art. 5 RGPD.

**TITOLARE:** Il Titolare del trattamento è CTM S.p.a. con sede in Cagliari, viale Trieste 159/3, indirizzo pec: [ctmspa@legalmail.it](mailto:ctmspa@legalmail.it), telefono 070 20911, fax 070 2091 222.

**CONTATTO RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI:** Il "Titolare del trattamento", nel rispetto di quanto previsto dall'art. 37 RGPD, ha provveduto a nominare il Responsabile della protezione dei dati (RPD). Dati di contatto del RPD: [rpd@ctmcagliari.it](mailto:rpd@ctmcagliari.it)

## **FINALITA' DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI PERSONALI E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

I Suoi dati saranno oggetto di trattamento, esclusivamente per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità. In particolare, il CTM S.p.a. tratterà i suoi dati personali per la gestione della richiesta di riesame, l'avvio del procedimento, e per l'emanazione del provvedimento conclusivo. Il trattamento dei Suoi dati per le finalità sopra dichiarate è necessario per adempiere agli obblighi legali cui è soggetto il titolare del trattamento, in particolare agli obblighi di legge di cui al D. Lgs n.33/2013 e s.m.i. (art. 6, comma 1, lett. c) Regolamento UE 2016/679)

## **MODALITA' DI TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati. A questi è consentito l'accesso ai Suoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che La riguardano. Inoltre, per garantire la Sua riservatezza e l'integrità delle informazioni personali a noi fornite, i dati personali saranno trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate.

CTM S.p.a. verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento o le cui finalità siano nel caso esaurite; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

CTM S.p.a. garantisce che i dati che, anche a seguito delle verifiche, risultino eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non saranno utilizzati salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

## **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I dati a Lei richiesti saranno conservati in una forma che consenta la Sua identificazione per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità, decorso il quale i Suoi dati saranno definitivamente distrutti. In particolare, in relazione alle finalità sopra dichiarate, i dati personali saranno conservati per il tempo di 2 anni dalla ricezione della richiesta, salvo eventuali contenziosi (tempi di definizione della controversia con sentenza passata in giudicato).

## **DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

I Suoi dati saranno conservati presso la suddetta sede legale del Titolare e potranno essere comunicati ad altri destinatari per lo svolgimento degli adempimenti normativi, all'uopo, previsti. I Suoi dati potranno essere trattati dal personale di CTM appositamente autorizzato e preposto alla gestione dell'istanza e, solo per occasionali interventi di natura tecnica, da soggetti (nominati Responsabili del trattamento) che forniscono assistenza e manutenzione al Sistema Informatico di CTM. I dati personali potranno, inoltre, essere comunicati ai seguenti soggetti: Autorità giudiziaria, Studi Legali e consulenti del Titolare che possono occasionalmente trattare dati nell'espletamento di specifiche prestazioni; Organi di controllo e vigilanza; Soggetti terzi (eventuali controinteressati); Studio Legale del richiedente (nel caso di ricorsi). L'identità dei soggetti esterni ai quali potrebbero essere comunicati i dati può essere richiesta in qualsiasi momento al Titolare del trattamento.

## **NATURA FACOLTATIVA E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DEI DATI**

La comunicazione dei dati personali per le finalità sopra dichiarate ha natura obbligatoria in quanto previsti da una disposizione di legge.

CTM S.p.a. rende noto che l'eventuale mancata e/o errata comunicazione di una delle informazioni necessarie, potrebbero determinare:

- l'impossibilità di garantire l'esercizio dei diritti di accesso da parte dell'interessato;
- l'impossibilità di dar seguito alle richieste formulate con l'istanza.

Sarà Sua cura comunicare al Titolare del trattamento l'eventuale variazione dei dati sottoposti a trattamento, fatto comunque salvo il Suo diritto di rettifica.

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

In qualità di Interessato, Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, i seguenti diritti, così come previsti dagli articoli dal Regolamento (UE) 2016/679: **art. 15** - diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali, **art. 16** - diritto di chiedere al titolare del trattamento la rettifica dei Suoi dati personali inesatti o incompleti, **art. 17** - diritto di chiedere al titolare del trattamento la cancellazione dei Suoi dati personali, **art. 18** - diritto di chiedere al titolare del trattamento la limitazione di trattamento dei Suoi dati personali, **art. 20** - diritto di ricevere dal titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano e diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento e diritto alla trasmissione diretta da titolare ad altro titolare, se tecnicamente fattibile. Tale diritto alla portabilità dei dati potrà riguardare solo i dati trattati con mezzi automatizzati e sulla base del consenso o di un contratto, **art. 21** - diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano, **art. 22** - diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione. Per l'esercizio dei suddetti diritti, e per ogni ulteriore informazione e comunicazione in merito ai propri dati l'Interessato potrà contattare il Titolare del trattamento mediante i canali di comunicazione sopra indicati.

## **DIRITTO DI RECLAMO ALL'AUTORITA' DI CONTROLLO**

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento (UE) 2016/679 ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.